

Grup IV. Personal operari

Definició grup professional IV

És el personal encarregat de les tasques operatives, amb majors o menors responsabilitats i grau d'especialització, sota les directrius i supervisió d'altres empleats/ades dels grups superiors.

Nivells funcionals grup IV

Nivell 1. Especialista (especialista, oficial/a)

Nivell 2. Peó especialitzat (Peó especialitzat, ajudant)

Nivell 3. Conductor/a netejador/ora

Nivell 4. Netejador/a (neteja, peó)

Nivell 5. Personal subaltern (Ordenança, magatzemista, llistar i vigilant)

Definició dels nivells funcionals del grup IV

Nivell I. Especialista: treballadors/ores que amb plenitud de coneixements teoricopràctics, i de facultats, domina en el seu conjunt el maneig i funcionament dels estris i màquines industrials (no electrodomèstics) propis i adequats per a la neteja en general i aplicar racionalment i per a cada cas els tractaments adequats, amb iniciativa, rendiment, responsabilitat, habilitat i eficàcia que requereix l'ús de materials, equips, productes, útils o màquines, atenent en tot cas a la vigilància i manteniment de les màquines, útils o vehicles necessaris per a l'exercici de la seva missió.

Nivell II. Peó especialitzat: treballadors/ores que realitzen funcions concretes i determinades pròpies de les empreses de neteja, que sense haver arribat a la plenitud de coneixements exigeixen, però, certa pràctica i especialització, així com en atenció en treballs que impliquin perillositat o risc.

Nivell III. Conductor/a netejador/a: treballadors/ores que estant en possessió de carnet de conduir corresponent a la classe de vehicle de què es tracti, realitza indistintament les tasques pròpies del personal de neteja i les corresponents a un conductor/a utilitzant el vehicle que posi a la seva disposició l'empresa per desplaçar-se amb més rapidesa als diversos llocs o centres de treball o per qualsevol altres tasques que li siguin ordenades per l'empresa, com ara repartiment, distribució de personal o materials o transport en general.

Nivell IV. Netejador/ora: treballadors/ores que executen les tasques de fregat, la pols, escombrat, polit, manualment amb útils tradicionals o amb elements electromecànics o de fàcil maneig, considerats com d'ús domèstic, encara que aquests siguin de més potència, de sòls, sostres, parets, mobiliari, etc... de locals, recintes i llocs, així com vidrieres, portes, finestres des de l'interior dels mateixos, o en aparadors, sense que es requereixin per a la realització de les tasques més que l'atenció deguda i la voluntat de dur a terme allò que se li ordeni, amb l'aportació d'un esforç físic essencialment.

Nivell V. Personal subaltern: els qui realitzen funcions concretes, que no constitueixen tasca qualificada d'ofici, o que, sota la immediata dependència d'una altra persona, col·labora en funcions pròpies d'aquest i sota la seva responsabilitat, els encarregats de realitzar tasques per l'execució es requereix únicament l'aportació d'esforç i atenció, sense l'exigència de pràctica operatòria

Grupo IV. personal operario

Definición grupo profesional IV

Es el personal encargado de las tareas operativas, con mayores o menores responsabilidades y grado de especialización, bajo las directrices y supervisión de otros empleados / as de los grupos superiores.

Niveles funcionales grupo IV

Nivel 1. Especialista (especialista, oficial / a)

Nivel 2. Peón especializado (Peón especializado, ayudando)

Nivel 3. Conductor / a limpiador / a

Nivel 4. Limpiador / a (limpiador, peón)

Nivel 5. Personal subalterno (ordenanza, almacenista, listero y vigilante)

Definición de los niveles funcionales del grupo IV

Nivel I. Especialista: *trabajadores / as que con plenitud de conocimientos teórico-prácticos, y de facultades, domina en su conjunto el manejo y funcionamiento de los útiles y máquinas industriales (no electrodomésticos) propios y adecuados para la limpieza en general y aplicar racionalmente y para cada caso los tratamientos adecuados, con iniciativa, rendimiento, responsabilidad, habilidad y eficacia que requiere el uso de materiales, equipos, productos, útiles o máquinas, atendiendo en todo caso a la vigilancia y mantenimiento de las máquinas, útiles o vehículos necesarios para el ejercicio de su misión.*

Nivel II. Peón especializado: *trabajadores / as que realizan funciones concretas y determinadas propias de las empresas de limpieza, que sin haber alcanzado la plenitud de conocimientos exigen, sin embargo, cierta práctica y especialización, así como en atención en trabajos que impliquen peligrosidad o riesgo.*

Nivel III. Conductor / a limpiador / a: *trabajadores / as que estando en posesión de carné de conducir correspondiente a la clase de vehículo de que se trate, realiza indistintamente las tareas propias del personal de limpieza y las correspondientes a un conductor / a utilizando el vehículo que ponga a su disposición la empresa para desplazarse con más rapidez a los diversos lugares o centros de trabajo o por cualquier otras tareas que le sean ordenadas por la empresa, tales como reparto, distribución de personal o materiales o transporte en general.*

Nivel IV. Limpiador / a: *trabajadores / as que ejecutan las tareas de fregado, el polvo, barrido, pulido, manualmente con útiles tradicionales o con elementos electromecánicos o de fácil manejo, considerados como de uso doméstico, aunque éstos sean de más potencia, de suelos, techos, paredes, mobiliario, etc ... de locales, recintos y lugares, así como vidrieras, puertas, ventanas desde el interior de los mismos, o en escaparates, sin que se requieran para la realización de las tareas más que la atención debida y la voluntad de llevar a cabo lo que se le ordene, con la aportación de un esfuerzo físico esencialmente.*

Nivel V. Personal subalterno: *quienes realizan funciones concretas, que no constituyen labor calificada de oficio, o que, bajo la inmediata dependencia de otra persona, colabora en funciones propias de éste y bajo su responsabilidad, los encargados de realizar tareas para la ejecución se requiere únicamente la aportación de esfuerzo y atención, sin la exigencia de práctica operatoria*

3. Grup III. Comandaments intermedis.

Definició grup professional III

Els treballadors/ores adscrits a aquest grup professional realitzen funcions de coordinació i supervisió, d'execució autònoma que exigeixin habitualment iniciativa per part dels treballadors/ores que els exerceixen, comportant, sota supervisió, la responsabilitat dels mateixos i poden ser ajudats per un altre o altres treballadors/ores. Posseeixen titulació adequada o coneixements adquirits en l'exercici de la seva professió.

Nivells funcionals grup III

- Nivell 1. Encarregat/a general.
- Nivell 2. Encarregat/a de la zona.
- Nivell 3. Encarregat/a de sector.
- Nivell 4. Encarregat/a d'edifici
- Nivell 5. Responsable d'equip

Definició dels nivells funcionals del grup III

Nivell 1. Encarregat/a general: són els empleats/a des que per les seves condicions professionals i a les ordres immediates de la Direcció, Gerència o persones en qui deleguin, coordinen els treballs dels encarregats/ades de zona i sector, tramitant als mateixos les ordres oportunes, i informa l'empresa dels rendiments del personal, rendiments de productivitat, control del personal i altres incidències.

Nivell 2. Encarregat/ada de la zona: a les ordres immediates de l'encarregat general, té com a funcions la inspecció dels centres de treball la vigilància i inspecció estigui encomanada a dos o més encarregats/des de sector, dels que recollirà la informació oportuna per el seu trasllat a l'encarregat/ada general.

Nivell 3. Encarregat/ada de sector: els qui tenen al seu càrrec el control de dues o més encarregats/ades d'edifici, sent les seves funcions les següents: Organitzar el personal que tingui a les seves ordres de manera que els rendiments siguin normals, que la neteja sigui efectiva i eficient, evitant la fatiga dels productors. Emetre els informes corresponents per al seu trasllat a la Direcció sobre les anomalies observades i bon rendiment de treball. Reflectir en els parts diaris de producció i dels rendiments de treball del personal sota el seu mandat, informat de les incidències que hagin, per tal que es corregeixin, dins el més aviat possible, esmenant les mateixes, i s'evitin les reincidències .

Nivell 4. Encarregat/ada a l'edifici: els qui tenen al seu càrrec el control de deu o més treballadors/ores, sent les seves funcions les següents Organitzar el treball del personal que tingui a les seves ordres de manera que els rendiments siguin normals i eficients, evitant la fatiga innecessària dels productors. Distribuir el treball o indicar la manera de realitzar-ho, tenint al seu càrrec, a més, la bona administració del material i estris de neteja i la bona utilització dels mateixos. Reflectir en els parts diaris la producció i els rendiments del personal sota el seu comandament, a més de la qualitat del servei, i remetre aquests parts als seus superiors i informant de les incidències del personal de servei o de qualsevol índole que es produeixin. Correcció d'anomalies i incidències.

Nivell 5. Responsable d'equip: els qui tenen sota la seva responsabilitat a un equip de tres a nou treballadors/ores, exercint funcions específiques de control i supervisió durant la part de la jornada laboral que a aquest efecte determini la Direcció de l'empresa, mentre que a la part restant de la seva jornada realitzarà les funcions de netejador/ora.4.

3. Grupo III. Mandos intermedios.

Definición grupo profesional III

Los trabajadores / as adscritos a este grupo profesional realizan funciones de coordinación y supervisión, de ejecución autónoma que exijan habitualmente iniciativa por parte de los trabajadores / as que los ejercen, comportando, bajo supervisión, la responsabilidad de los mismos y pueden ser ayudados por otro u otros trabajadores / as. Poseen titulación adecuada o conocimientos adquiridos en el ejercicio de su profesión.

Niveles funcionales grupo III

- Nivel 1. Encargado / a general.*
- Nivel 2. Encargado / a de la zona.*
- Nivel 3. Encargado / a de sector.*
- Nivel 4. Encargado / a de edificio*
- Nivel 5. Responsable de equipo*

Definición de los niveles funcionales del grupo III

Nivel 1. Encargado / a general: *son los empleados / as desde que por sus condiciones profesionales y a las órdenes inmediatas de la Dirección, Gerencia o personas en quien deleguen, coordinan los trabajos de los encargados / as de zona y sector, tramitando los mismos las órdenes oportunas, e informa la empresa de los rendimientos del personal, rendimientos de productividad, control del personal y otras incidencias.*

Nivel 2. Encargado / a de la zona: *a las órdenes inmediatas del encargado general, tiene como funciones la inspección de los centros de trabajo la vigilancia e inspección esté encomendada a dos o más encargados / as de sector, de los que recogerá la información oportuna para su traslado al encargado / a general.*

Nivel 3. Encargado / a de sector: *los que tienen a su cargo el control de dos o más encargados / as de edificio, siendo sus funciones las siguientes: Organizar el personal que tenga a sus órdenes de forma que los rendimientos sean normales, que la limpieza sea efectiva y eficiente, evitando la fatiga de los productores. Emitir los informes correspondientes para su traslado a la Dirección sobre las anomalías observadas y buen rendimiento de trabajo. Reflejar en partes diarios de producción y de los rendimientos de trabajo del personal bajo su mandato, informado de las incidencias que hayan, para que se corrijan, dentro lo antes posible, subsanando las mismas, y se eviten las reincidencias.*

Nivel 4. Encargado / a en el edificio: *los que tienen a su cargo el control de diez o más trabajadores / as, siendo sus funciones las siguientes Organizar el trabajo del personal que tenga a sus órdenes de forma que los rendimientos sean normales y eficientes, evitando la fatiga innecesaria de los productores. Distribuir el trabajo o indicar el modo de realizarlo, teniendo a su cargo, además, la buena administración del material y utensilios de limpieza y la buena utilización de los mismos. Reflejar en partes diarios la producción y los rendimientos del personal bajo su mando, además de la calidad del servicio, y remitir estos partes a sus superiores e informando de las incidencias del personal de servicio o de cualquier índole que se produzcan. Corrección de anomalías e incidencias.*

Nivel 5. Responsable de equipo: *los que tienen bajo su responsabilidad a un equipo de tres a nueve trabajadores / as, ejerciendo funciones específicas de control y supervisión durante la parte de la jornada laboral que al efecto determine la Dirección del empresa, mientras que en la parte restante de su jornada realizará las funciones de limpiador / ora.4.*